

# **Installation des WIC1 g2 R2.1 / R2.2 Hotfix Update als Korrekturmaßnahme für das Service Bulletin CAC\_SEG\_0170 "Fehlerhafte Strommesswerte auf Phase L3"**

(May 4<sup>th</sup>, 2026)

### WARNUNG!



Während des Firmware-Updates bietet das WIC1 keine (Schutz-) Funktionalität. Bitte stellen Sie sicher, dass entsprechende externe Reserveschutzeinrichtungen bestehen oder dass dieses Verhalten akzeptabel ist, unter der Berücksichtigung von Personensicherheit und potentiellen Schäden an Betriebsmitteln. Alternativ kann das zu schützende Objekt auch temporär außer Betrieb genommen werden.

Bitte achten Sie darauf, alle lokal geltenden nationalen und internationalen Standards sowie Sicherheitsvorschriften für elektrische Strominstallationen (z. B. VDE, EN, DIN, IEC) einzuhalten.

### WARNUNG!



Es kann erforderlich sein, das WIC1 vorübergehend von allen Versorgungsquellen (einschließlich der Stromwandler) zu trennen, um das Update abzuschließen:

Nach dem Update versucht der Installer, das WIC1 mit der neuen Firmware neu zu starten. In sehr seltenen Fällen kann dieser Neustart fehlschlagen und das WIC1 muss manuell neu gestartet werden. Um einen Neustart zu erzwingen, trennen Sie kurzzeitig alle Versorgungen und schließen Sie diese anschließend wieder an. Dies umfasst auch die Stromwandler, sofern ein Strom fließt (alternativ kann das zu schützende Objekt vorübergehend außer Betrieb genommen werden).

Bitte beachten Sie: Dieses Verhalten tritt niemals im regulären Betrieb auf, sondern ausschließlich beim ersten Neustart nach einem Update!

**Trennen Sie niemals die Stromwandler-Verdrahtung oder -Klemme, ohne diese vorher kurzgeschlossen zu haben!**

### VORSICHT!



Ein PC3-Adapter darf nicht verwendet werden. Nur PC4-Adapter oder DiggiMECs sind mit WIC1 g2 kompatibel.

Die Versorgung des WIC1 darf während des Firmware-Updates nicht unterbrochen werden. Trennen Sie nicht die USB- und RJ45-Verbindung zwischen dem WIC1-, PC4-Adapter oder DiggiMEC und dem PC.

**VORSICHT!**



Nur Hardware-Variante "Backup-Schutz / Selbstüberwachung" = "1"  
(Selbstüberwachung auf "TC"-Ausgang):

Entfernen Sie die Verkabelung am "TC"-Ausgang vor dem Firmware-Update. Dies kann durch Entfernen von Anschluss X4 erfolgen.

Diese Hardware-Variante ist so konzipiert, dass sie am "TC"-Ausgang einen Auslöse-Impuls erzeugt, wenn die reguläre Firmware nicht läuft. Während eines Firmware-Updates läuft keine reguläre Firmware, weshalb der Backup-Schutz aktiviert wird.

Alternativ kann das Schutzobjekt vorübergehend außer Betrieb genommen werden, indem der Leistungsschalter geöffnet wird.

## Einleitung

Dieses Dokument beschreibt den Update Prozess für die Hotfix Releases R2.1 / R2.2 um das in CAC\_SEG\_0170 beschriebene Problem zu beheben.


Der Hotfix Installer löscht oder ändert keine Einstellungen des Gerätes. Auch andere auf dem Gerät gespeicherte Daten (wie z.B. Fehlerrekorder-Einträge) bleiben erhalten.

Im Allgemeinen gibt es drei verschiedene Methoden zur Aktualisierung des WIC1. Die ausführlichen Beschreibungen befinden sich in den entsprechenden Kapiteln:

1. **Methode 1:** PC4-Adapter – nur WIC1 aktualisieren
2. **Methode 2:** DiggiMEC – nur WIC1 aktualisieren

Der Anhang enthält FAQ und einen Troubleshooting-Guide.

## Methode 1: Firmware-Update WIC1 über den PC4-Adapter

HINWEIS!	
	Es ist nicht erlaubt, mehrere WIC1 gleichzeitig an einen PC angeschlossen zu haben, da dies zu Verbindungsproblemen mit dem Installer führt.

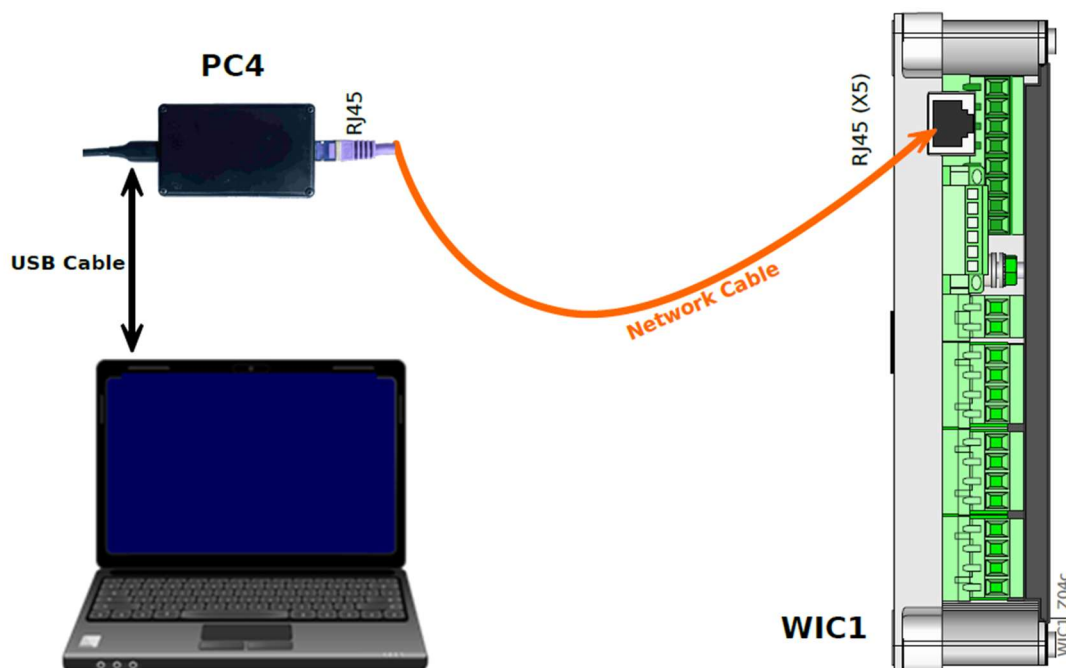
### Vorbereitung

Um die Firmware eines WIC1 g2 Geräts zu aktualisieren, sind folgendes Equipment und folgende Vorbereitungen erforderlich:

1. Laden Sie den „WI-HotfixInstaller“ für R2.x (R2.1/R2.2) herunter. Er enthält die Firmware und aktualisiert das WIC1 g2. Siehe [https://docs.segelectronics.de/library/wi\\_line/wic1/Updates/](https://docs.segelectronics.de/library/wi_line/wic1/Updates/).
2. Für eine Verbindung zwischen WIC1 und einem Windows-PC ist ein PC4-Adapter erforderlich (PC3-Adapter der vorherigen WIC1-Generation dürfen nicht verwendet werden!)
3. Installation der neuesten Smart view Version (obligatorisch):
  - [https://docs.segelectronics.de/library/smart\\_view/Smart\\_view\\_latest\\_release/](https://docs.segelectronics.de/library/smart_view/Smart_view_latest_release/)
  - Smart view liefert die notwendigen Treiber für den PC4-Adapter.
  - Die Installation erfordert Administratorrechte.
  - Smart view kann verwendet werden, um zu überprüfen, ob das Gerät nach dem Update ordnungsgemäß funktioniert. Alternativ kann ein DiggiMEC zur Überprüfung verwendet werden (WIC1 und DiggiMEC müssen passende Firmware-Versionen haben).
4. RJ45-Kabel für die Verbindung zwischen WIC1 und PC4-Adapter.
5. USB-C-zu-USB-A-Kabel für die Verbindung zwischen dem PC4-Adapter und dem Windows-PC.

### Installation des Firmware-Updates

1. Verbinden Sie das WIC1 mit dem PC4-Adapter gemäß der untenstehenden Abbildung an einen Windows-PC.



2. Starten Sie den Installer.
3. Wählen Sie den Port aus, der für eine Verbindung mit dem PC4-Adapter verwendet wird.
4. Starten Sie das Firmware-Update des WIC1 mit dem Button "Check Device". Das WIC1 wird automatisch in einen speziellen "WIC Service Mode" versetzt. Dieser Modus ermöglicht es dem Installer, das Update zu installieren. Solange der „WIC Service Mode“ aktiv ist, leuchtet die rote "Error"-LED des WIC1 dauerhaft.
5. Der Installer benachrichtigt, sobald das Update erfolgreich abgeschlossen ist.
6. Das WIC1 wird nach Abschluss des Updates vom Installer automatisch neu gestartet. Nach dem Neustart ist das Gerät sofort wieder voll einsatzbereit. Falls der Neustart fehlschlagen sollte:
  - Trennen Sie die Stromversorgung kurz und schließen sie diese dann wieder an, um einen Neustart manuell zu erzwingen. Dies beinhaltet jegliche Art der Versorgung eingeschlossen der Stromwandler, wenn ein Strom fließt. Es wird empfohlen das zu schützende Betriebsmittel temporär außer Betrieb zu nehmen, statt die Stromwandler vom WIC1 zu trennen. **Trennen Sie niemals die Stromwandler-Verdrahtung oder -Klemme, ohne diese vorher kurzgeschlossen zu haben!**
7. Um zu überprüfen, ob das WIC1 ordnungsgemäß funktioniert, gibt es zwei Möglichkeiten:
  - Smart view: Verbinden Sie das WIC1 mit der Parametrier-Software Smart view. Die rote "Error"-LED des WIC1 muss ausgeschaltet sein und es sollte möglich sein, die Parameter vom Gerät auszulesen.
  - DiggiMEC: Schließen Sie das WIC1 an ein DiggiMEC mit USB-Versorgung an. Die rote "Error"-LED des WIC1 muss ausgeschaltet sein und es sollte möglich sein, mit den Tasten durch das Menü zu navigieren. Dafür müssen die Firmware-Versionen von WIC1 und DiggiMEC passend sein.

## Methode 2: Firmware-Update von WIC1 über DiggiMEC

### HINWEIS!



Es ist nicht erlaubt, mehrere WIC1 gleichzeitig an einen PC angeschlossen zu haben, da dies zu Verbindungsproblemen mit dem Installer führt.

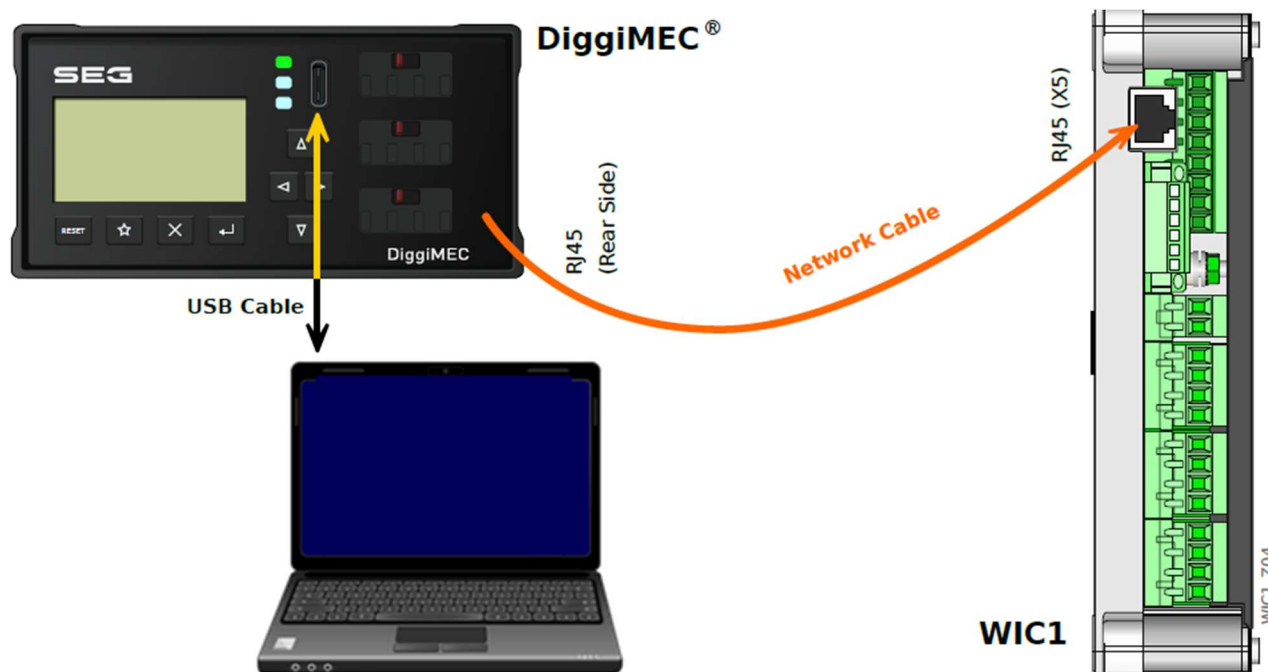
### Vorbereitung

Um die Firmware eines WIC1 g2 Geräts zu aktualisieren, sind folgendes Equipment und folgende Vorbereitungen erforderlich:

1. Laden Sie den „WI-HotfixInstaller“ für R2.x (R2.1/R2.2) herunter. Er enthält die Firmware und aktualisiert das WIC1 g2. Siehe [https://docs.segelectronics.de/library/wi\\_line/wic1/Updates/](https://docs.segelectronics.de/library/wi_line/wic1/Updates/).
2. Für eine Verbindung zwischen WIC1 und einem Windows-PC ist ein DiggiMEC erforderlich (PC3-Adapter der vorherigen WIC1-Generation dürfen nicht verwendet werden!)
3. RJ45-Kabel für die Verbindung zwischen WIC1 und DiggiMEC.
4. USB-C-zu-USB-A-Kabel für die Verbindung zwischen dem DiggiMEC und dem Windows-PC.
5. Installation der neuesten Smart view Version (optional):
  - [https://docs.segelectronics.de/library/smart\\_view/Smart\\_view\\_latest\\_release/](https://docs.segelectronics.de/library/smart_view/Smart_view_latest_release/)
  - Die Installation erfordert Administratorrechte.
  - Smart view kann verwendet werden, um zu überprüfen, ob das Gerät nach dem Update ordnungsgemäß funktioniert. Alternativ kann ein DiggiMEC zur Überprüfung verwendet werden (WIC1 und DiggiMEC müssen passende Firmware-Versionen haben).

### Installation des Firmware-Updates

1. Das WIC1 muss in einen speziellen "WIC Service Mode" versetzt werden. Solange der "WIC Service Mode" aktiv ist, leuchtet die rote "Error"-LED dauerhaft. Der "WIC Service Mode" wird gestartet, indem die »RESET«-Taste gedrückt gehalten wird, während sowohl WIC1 als auch DiggiMEC mit Strom versorgt werden\* (das USB-Kabel wird eingesteckt, das WIC1 darf vorher nicht mit Energie versorgt sein). Ein Dialog erscheint und bittet um eine Bestätigung des Wechsels in den "WIC Service Mode". Die Verbindung zwischen WIC1, DiggiMEC und Windows PC ist in der untenstehenden Abbildung dargestellt.



2. Starten Sie den Installer.
3. Wählen Sie den Port aus, der für eine Verbindung mit dem DigiMEC verwendet wird.
4. Starten Sie das Firmware-Update des WIC1 mit dem Button "Check Device".
5. Der Installer benachrichtigt, sobald das Update erfolgreich abgeschlossen ist.
8. Das WIC1 wird nach Abschluss des Updates vom Installer automatisch neu gestartet. Nach dem Neustart ist das Gerät sofort wieder voll einsatzbereit. Falls der Neustart fehlschlagen sollte:
  - Trennen Sie die Stromversorgung kurz und schließen sie diese dann wieder an, um einen Neustart manuell zu erzwingen. Dies beinhaltet jegliche Art der Versorgung eingeschlossen der Stromwandler, wenn ein Strom fließt. Es wird empfohlen das zu schützende Betriebsmittel temporär außer Betrieb zu nehmen, statt die Stromwandler vom WIC1 zu trennen. **Trennen Sie niemals die Stromwandler-Verdrahtung oder -Klemme, ohne diese vorher kurzgeschlossen zu haben!**
6. Um zu überprüfen, ob das WIC1 ordnungsgemäß funktioniert, gibt es zwei Möglichkeiten:
  - Smart view: Verbinden Sie das WIC1 mit der Parametrier-Software Smart view. Die rote "Error"-LED des WIC1 muss ausgeschaltet sein und es sollte möglich sein, die Parameter vom Gerät auszulesen.
  - DigiMEC: Schließen Sie das WIC1 an ein DigiMEC mit USB-Versorgung an. Die rote "Error"-LED des WIC1 muss ausgeschaltet sein und es sollte möglich sein, mit den Tasten durch das Menü zu navigieren. Dafür müssen die Firmware-Versionen von WIC1 und DigiMEC passend sein.

\* Wenn es nicht möglich ist, die Versorgung des WIC1 vollständig zu unterbrechen, kann das WIC1 auch über das DigiMEC oder die Parametrier-Software Smart view neu gestartet werden. Navigieren Sie zu "Service" -> "Allgemein" -> "Neustart". Führen Sie den Neustart aus (möglicherweise ist es notwendig, das Passwort einzugeben) und drücken Sie die »RESET«-Taste und halten Sie diese gedrückt, bis der Neustart abgeschlossen ist.



## Anhang

### FAQ

1. Bleibt die Parametrierung des Geräts nach dem Firmware-Update erhalten?
  - Ja, der Hotfix Installer löscht oder ändert keine Einstellungen des Gerätes. Es wird nur das Problem behoben, was im Service Bulletin CAC\_SEG\_0170 beschrieben ist.
2. Gibt es weitere Datenverluste durch ein Firmware-Update?
  - Nein, alle auf dem Gerät gespeicherte Daten (wie z.B. Fehlerrekorder-Einträge) bleiben erhalten.
3. Benötigt das DiggiMEC auch ein Firmware-Update?
  - Nein, das DiggiMEC benötigt kein Firmware-Update.

### Troubleshooting

1. Die Verbindung zwischen dem WIC1 und dem Windows-PC funktioniert nicht oder die Installation kann nicht gestartet werden.
  - Bitte stellen Sie sicher, dass das WIC1 korrekt angeschlossen ist (mit einem PC4-Adapter oder einem DiggiMEC).
  - Trennen Sie das USB-Kabel sowie jede andere Versorgungsquelle vom WIC1. Schließen Sie anschließend das USB-Kabel neu an. So wird ein Neustart des Geräts erzwungen.
  - DiggiMEC: Stellen Sie sicher, dass sich das WIC1, wie im obigen Abschnitt zu Methode 2 erläutert, im sogenannten "WIC Service Mode" befindet.
  - Ein PC4-Adapter benötigt zusätzliche Treiber. Diese werden automatisch mit der Parametrier-Software Smart view installiert.
  - PC3-Adapter dürfen nicht verwendet werden.
2. Das WIC1 startet nicht nach dem Firmware-Update:
  - Die grüne "Ready"-LED des WIC1 leuchtet nur auf, wenn genügend Stromversorgung für einen Auslöse-Impuls vorhanden ist. Eine USB-Verbindung liefert nicht in allen Fällen ausreichend Strom dafür.
  - Um zu überprüfen, ob das WIC1 ordnungsgemäß funktioniert, gibt es zwei Möglichkeiten:
    - Smart view: Verbinden Sie das WIC1 mit der Parametrier-Software Smart view. Die rote "Error"-LED des WIC1 muss ausgeschaltet sein und es sollte möglich sein, die Parameter vom Gerät auszulesen.
    - DiggiMEC: Schließen Sie das WIC1 an ein DiggiMEC mit USB-Versorgung an. Die rote "Error"-LED des WIC1 muss ausgeschaltet sein und es sollte möglich sein, mit den Tasten durch das Menü zu navigieren. Dafür müssen die Firmware-Versionen von WIC1 und DiggiMEC passend sein.
  - Bitte starten Sie das Gerät manuell neu, indem Sie die Versorgung des Geräts kurz trennen und dann wiederherstellen.
    - WIC1-4: Stellen Sie außerdem sicher, dass Sie die Hilfsspannungsversorgung für einen Neustart temporär abschalten.
    - Bei Versorgung über die Stromwandler (wenn Strom fließt): Die Versorgung über die Stromwandler muss ebenso unterbrochen werden. Nehmen Sie das zu

schützende Betriebsmittel vorübergehend außer Betrieb. Alternativ können die Stromwandler-Verbindungen oder die Klemmen temporär getrennt werden.

**Trennen Sie niemals die Stromwandler-Verdrahtung oder -Klemme, ohne diese vorher kurzgeschlossen zu haben!**

- Wenn das Problem weiterhin besteht, versuchen Sie bitte, das Firmware-Update erneut durchzuführen.
3. Das Firmware-Update wurde unterbrochen:
    - Überprüfen Sie die Kabelverbindungen und stellen Sie sicher, dass diese stabil sind.
    - Versuchen Sie, das Firmware-Update erneut auszuführen.
  4. Der Installer zeigt die Meldung "No Installation Required - No updates required as the WIC1-xxxxxxxx is already on the same version".
    - Das angeschlossene WIC1 hat bereits die gleiche Firmware-Version wie die vom Installer bereitgestellte. Daher ist kein Update erforderlich.