

TROUBLESHOOTING GUIDE

HighPROTEC | TROUBLESHOOTING GUIDE



Versiune: 3.7

Traducerea versiunii originale

Românesc

Traducerea manualului de referință original

SEG Electronics GmbH

Krefelder Weg 47 • D-47906 Kempen (Germany)

Postfach 10 07 55 (P.O.Box) • D-47884 Kempen (Germany)

Telefon: +49 (0) 21 52 145 1

Internet: www.SEGelectronics.de

Sales

Telefon: +49 (0) 21 52 145 331

Fax: +49 (0) 21 52 145 354

E-mail: sales@SEGelectronics.de

Service

Telefon: +49 (0) 21 52 145 614

Fax: +49 (0) 21 52 145 354

E-mail: support@SEGelectronics.de

© 2020 SEG Electronics GmbH. All rights reserved.

Cuprins

1	Mesaje de supraveghere automată	4
1.1	Supraveghere automată – Mesaje de eroare	4
1.2	Supraveghere automată – Mesaje de avertizare	6
1.3	Supraveghere automată – Mesaje de informații	8
2	Semnale cu LED ale sistemului	9
3	Probleme cu dispozitivul	11
3.1	Hardware	11
3.2	Operarea dispozitivului	13
3.3	Setări de parametri	15
3.4	Protecție și control	17
3.5	Comunicare	19
3.6	Înregistrator	24

1 Mesaje de supraveghere automată

Dispozitivul de protecție supraveghează funcționarea sa normală executând diferite verificări de supraveghere automată în timpul funcționării dispozitivului.

Atunci când dispozitivul de protecție detectează o problemă, LED-ul sistemului începe să clipească alternativ în roșu și verde și se înregistrează un mesaj în memoria internă.

Verificați mesajele de supraveghere automată de la [Operare / Supraveghere automată / Mesaje].

Mai mult, următoarele mesaje sunt corelate în mod direct cu securitatea IT:

[SE 37](#), [SW 6](#), [SW 7](#), [SW 8](#), [SI 4](#), [SI 5](#), [SI 7](#), [SI 9](#), [SI 10](#).

Aceste mesaje legate de securitate pot fi, de asemenea, vizualizate la calea de meniu [Operare / Securitate / Înregistrator securitate].

1.1 Supraveghere automată - Mesaje de eroare

Descriere	Informații	Remediu
SE 1 Abandonare	Dispozitivul s-a confruntat cu o repornire neprogramată.	Contactați echipa noastră de service. Vi se va furniza un instrument pentru analiza erorii.
SE 2...4 Problemă cu resursele	Nivel critic al resurselor interne. Nu este posibil ca utilizatorul să ia vreo măsură.	Contactați echipa noastră de service. Vi se va furniza un instrument pentru analiza erorii.
SE 5...10	- rezervat pentru utilizare viitoare -	-
SE 11 FRAM defect	Hardware: FRAM defect. Dispozitivul va fi setat ca nefuncțional la următoarea repornire și va trebui trimis pentru reparare.	Trimiteți dispozitivul pentru reparare.
SE 12 Baterie cu nivel redus	Bateria pentru alimentarea ceasului în timp real are un nivel redus de încărcare.	Bateria poate fi schimbată de producător. Nu există niciun impact asupra funcționalității dispozitivului dacă bateria se strică, excepție făcând alimentarea ceasului în timp ce unitatea este în stare dezenergizată.
SE 13...14	- rezervat pentru utilizare viitoare -	-
SE 15 Problemă cu resursele	Nivel critic al resurselor interne. Nu este posibil ca utilizatorul să ia vreo măsură.	Contactați echipa noastră de service.

Descriere	Informații	Remediu
		Vi se va furniza un instrument pentru analiza erorii.
SE 16...29	- rezervat pentru utilizare viitoare -	-
SE 30 Er. comunic. prot.	Probleme cu modulul diferențial de linie 24 km.	Contactați echipa noastră de service. Vi se va furniza un instrument pentru analiza erorii.
SE 31 Config. internă	Există o eroare internă critică. Nu este posibil ca utilizatorul să ia vreo măsură.	Contactați echipa noastră de service.
SE 32 Er. comunic. prot.	Probleme cu modulul diferențial de linie 24 km.	Contactați echipa noastră de service.
SE 33 Er. comunic. prot.	Probleme cu comunicația de protecție la Diferențial linie.	Contactați echipa noastră de service.
SE 34 (= S 34)	- numai până la versiunea de firmware 3.4 -	De la versiunea de firmware 3.6, acesta a fost mutat la SW 9 .
SE 35...36	- rezervat pentru utilizare viitoare -	-
SE 37 Cert. TLS nevalid	Certificatul pentru comunicația criptată este nevalid.	Contactați echipa noastră de service.

1.2 Supraveghere automată - Mesaje de avertizare

Descriere	Informații	Remediu
SW 1...3	- rezervat pentru utilizare viitoare -	-
SW 4 Alimentare electrică	Dispozitivul a suferit o scădere sau o întrerupere pe termen scurt a tensiunii de alimentare.	Verificați sursa de alimentare.
SW 5 Fără sincr. timp	Avertisment că dispozitivul funcționează fără sincronizare de timp.	Dacă sincronizarea de timp care lipsește este intenționată, acest avertisment poate fi ignorat în siguranță. În caz contrar, trebuie să verificați setările de sincronizare și conexiunea (de exemplu, pentru IRIG-B).
SW 6 Cert. bază TLS	Dispozitivul utilizează un certificat de bază pentru comunicația criptată. În comparație cu un certificat specific dispozitivului, înseamnă că nivelul de securitate este ceva mai redus.	Certificatul de bază este instalat când un firmware vechi, care nu a acceptat comunicația criptată, este actualizat de utilizator. Totuși, un certificat specific dispozitivului poate fi instalat de producător.
SW 7	- rezervat pentru utilizare viitoare -	-
SW 8 Par. con. nevalidă mult.	Avertisment că a fost introdusă de mai multe ori la rând o parolă de conectare greșită.	Valoarea mesajului este numărul de intrări de parole greșite în serie. Aceasta se resetează la 0 (sfârșitul avertizării) când parola de conectare este introdusă corect (și, de asemenea, cu o repornire a dispozitivului). Trebuie să verificați dacă aceasta indică o încercare de acces neautorizat (deoarece parola de conectare este necesară pentru a stabili o conexiune <i>Smart view</i>).
SW 9 Decl. înreg. perturb.	Declanșare neconținută a înregistratorului de perturbații. Prea multe înregistrări create într-un interval de timp monitorizat.	Asigurați-vă că înregistratorul de perturbații nu este declanșat prea frecvent. Verificați următoarele setări: <ul style="list-style-type: none"> Configurația înregistratorului de perturbații: Verificați dacă fiecare dintre sursele de declanșare definite a fost configurată intenționat. În înregistratorul de evenimente puteți vedea ce funcție de protecție creează evenimente excesive (ca declanșare pentru înregistratorul de perturbații). Verificați setările acestei funcții de protecție, în special nivelurile de alarmă. Adaptați-le, dacă este necesar. Planificare dispozitiv: Asigurați-vă că nu sunt proiectate funcții de protecție suplimentare, de care nu aveți nevoie.

Descriere	Informații	Remediu
		Consultați și „Înregistratorul de perturbații jurnalizează permanent noi înregistrări”.
SW 10 Conexiune refuzată	<i>Dispozitivul de protecție a refuzat o conexiune de intrare din cauza unor probleme cu certificatul sau cu criptarea.</i>	Acest mesaj se afișează de obicei în urma unei încercări de conectare cu un software de client ilegal (adică altul decât <i>Smart view</i>). Trebuie să verificați dacă acesta indică o încercare de accesare neautorizată.
SW 11 Depășire coadă IEC104	<i>Au fost generate mai multe evenimente legate de IEC104 decât puteau fi gestionate. Acest lucru a dus la o depășire a cozii IEC104 și la coruperea datelor IEC104 interne, astfel încât protocolul IEC104 a fost dezactivat automat. Acesta poate fi activat din nou prin resetarea contoarelor la [Operație/Resetare] »IEC104 . Reset. totală Cr diag.«.</i>	Acest mesaj nu ar trebui să apară decât în situații periculoase neobișnuite. Prin urmare, vă recomandăm să contactați echipa noastră de service.

1.3 Supraveghere automată - Mesaje de informații

Descriere	Informații	Remediu
SI 1...3	- rezervat pentru utilizare viitoare -	-
SI 4 Parolă nevalidă	Informația că a fost introdusă o parolă (de nivel de acces) greșită.	Valoarea mesajului este numărul de parole greșite care au fost introduse într-un anumit timp.
SI 5 Par. con. nevalidă	Informația că a fost introdusă o parolă de conectare greșită.	Valoarea mesajului este numărul de parole de conectare greșite care au fost introduse într-un anumit timp.
SI 6 Setări modificate	Informația că setările (de exemplu, parametrii de protecție) au fost modificate.	Valoarea mesajului este numărul de modificări de setări care au fost efectuate într-un anumit timp. (O modificare de setare este numărată ori de câte ori noi valori de parametri sunt transferate la dispozitiv sau salvate la panoul interfeței IOM.)
SI 7 Actualizare de firmware	Informația că a fost instalat un nou firmware de dispozitiv.	
SI 8 Repornire dispozitiv	Informația că dispozitivul a fost repornit.	Valoarea mesajului prezintă motivul repornirii dispozitivului. Codurile de start ale dispozitivului: 1=Pornire normală; 2=Reinițializare de către operator; 3=Reinițializare prin intermediul resetării superioare; 4=Învechit; 5=Învechit; 6=Sursă eroare necunoscută; 7=Reinițializare forțată (inițiată de procesorul principal); 8=Limită timp depășită - ciclul de protecție; 9= Reinițializare forțată (inițiată de procesorul de semnale digitale); 10=Limită timp depășită - procesare valori măsurate; 11=Abateri ale tensiunii de alimentare; 12=Acces ilegal la memorie.
SI 9 Acces la distanță	Informația că a fost stabilită o conexiune Smart view prin rețea (de exemplu, Ethernet).	
SI 10 Parolă modificată	Informația că o parolă a fost modificată de utilizator.	Valoarea mesajului este numărul de modificări de parole care au fost efectuate într-un anumit timp.

2 Semnale cu LED ale sistemului

Stins (nu este iluminat)

Descriere	Informații	Remediu
LED-ul de sistem este stins (nu este iluminat) și celelalte LED-uri sunt, de asemenea, stinse.	Fie nu există tensiune de alimentare, fie sursa de alimentare este defectă.	Verificați tensiunea de alimentare. Dacă aceasta este OK, trimiteți dispozitivul pentru a fi reparat.

Nedefinit, nu clipește

Descriere	Informații	Remediu
LED-ul de sistem este nedefinit și nu clipește și celelalte LED-uri prezintă un model aleatoriu.	Placa CPU este defectă.	Trimiteți dispozitivul pentru a fi reparat.

Roșu clipitor

Descriere	Informații	Remediu
LED-ul de sistem clipește în roșu și interfața IOM prezintă un număr de eroare.	Eroare fatală de sistem.	Contactați echipa noastră de service.

Roșu constant

Descriere	Informații	Remediu
LED-ul de sistem este aprins constant în roșu și interfața IOM prezintă un număr de eroare.	Eroare fatală de sistem.	Contactați echipa noastră de service.
Ați pornit dispozitivul în timp ce apăsați tasta »CTRL«.	Aceasta nu este o eroare de dispozitiv, ci activitatea normală pentru efectuarea unei actualizări de bootloader sau de firmware.	Urmați instrucțiunile pentru instalarea unei actualizări.

Verde clipitor

Descriere	Informații	Remediu
LED-ul de sistem clipește în verde și după un timp se schimbă în verde constant.	Aceasta nu este o eroare de dispozitiv, ci faza normală de pornire. De îndată ce LED-ul de sistem se schimbă în verde constant, funcțiile de protecție sunt active.	LED-ul trebuie să se schimbe în verde constant după aproximativ 30 de secunde.

Roșu/verde clipitor

Descriere	Informații	Remediu
LED-ul de sistem clipește în roșu+verde.	<i>Dispozitivul funcționează și toate funcțiile de protecție funcționează. Însă modulul intern de supraveghere automată a detectat o problemă anterioară în sistem, care a fost înregistrată ca un mesaj de supraveghere automată.</i>	Verificați mesajele de supraveghere automată (consultați ↩ „1 Mesaje de supraveghere automată”) sau contactați echipa noastră de service. Puteți să confirmați LED-ul de sistem care clipește în [Operare / Confirmare] »ASup . Conf. LED sistem«.

Verde constant

Descriere	Informații	Remediu
LED-ul de sistem este aprins constant în verde, dar interfața IOM a dispozitivului nu este operabilă. Nu există nicio tastă soft afișată pe panou. În schimb, panoul afișează „Pornire” sau doar tipul dispozitivului (de exemplu, MCA4), fără nicio tastă soft.	<i>Dispozitivul pornește. Funcțiile de protecție funcționează deja, dar interfața IOM încă pornește. Dacă această stare nu se termină după 5 minute, probabil că dispozitivul este ocupat cu gestionarea pachetelor Ethernet (conector X100).</i>	Verificați dacă următoarea acțiune face ca interfața IOM a dispozitivului să fie operabilă: Deconectați cablul Ethernet (conector X100). Dacă interfața IOM devine operabilă, există o eroare la rețeaua Ethernet (de exemplu, o avalanșă de Ethernet). Verificați traficul de rețea.
LED-ul de sistem este aprins constant în verde, dar interfața IOM a dispozitivului nu este operabilă. Este vizibilă o pagină normală a interfeței IOM: Fie există taste soft vizibile, fie pagina de stare a LED-urilor este afișată.	<i>Dispozitivul este ocupat cu gestionarea pachetelor Ethernet (conector X100). Funcțiile de protecție funcționează.</i>	Deconectați cablul Ethernet (conector X100). Dacă interfața IOM devine operabilă, există o eroare la rețeaua Ethernet (de exemplu, o avalanșă de Ethernet). Verificați traficul de rețea. Dacă această acțiune nu schimbă comportamentul dispozitivului, încercați să urmați intrarea de depanare următoare.
LED-ul de sistem este aprins constant în verde, dar interfața IOM a dispozitivului nu este operabilă. Este vizibilă o pagină normală a interfeței IOM: Fie există taste soft vizibile, fie pagina de stare a LED-urilor este afișată. Nu există niciun conector Ethernet (conector X100).	<i>Unele componente ale sistemului nu funcționează. Totuși, funcțiile de protecție funcționează.</i>	Țineți dispozitivul în funcțiune și conectat la tensiunea de alimentare. Contactați echipa noastră de service. Vi se va furniza un instrument pentru analiza erorii.
Interfața IOM a dispozitivului este operabilă.	<i>Aceasta nu este o eroare de dispozitiv. Dispozitivul este pregătit pentru operare și vă protejează echipamentul electric. Dacă aveți impresia că releul nu funcționează corect sau dacă aveți probleme cu setarea parametrilor, verificați următoarele intrări de depanare.</i>	-

3 Probleme cu dispozitivul

3.1 Hardware

Descriere	Informații	Remediu
Defecțiune ecran.	<i>După ce selectați orice tastă, întregul ecran rămâne întunecat sau ecranul funcționează defectuos.</i>	<p>Verificați următoarele probleme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este conectată tensiunea de alimentare? Acesta este cazul când LED-ul de sistem este iluminat. • Temperatura mediului se află în intervalul permis? • Încercați să reglați (creșteți / descreșteți) contrastul ecranului utilizând <i>Smart view</i>. • Dacă toate aceste verificări nu duc la niciun rezultat, trimiteți dispozitivul înapoi la producător.
Defect al unei ieșiri binare.	<i>Starea fizică nu corespunde stării raportate, așa cum se indică prin interfața IOM sau prin Smart view.</i>	<p>Verificați următoarele probleme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ieșirea binară se află în starea blocată? Dacă da, confirmați (resetați) blocarea. • Este parametrul de inversare »<i>Inversare</i>« setat la „activ” pentru ieșirea binară respectivă? • Verificați cablurile. • Deconectați cablurile de la ieșirea binară și măsurați tensiunea de ieșire. Setați starea ieșirii binare utilizând funcțiile de test Forțare / Dezarmare (consultați Manualul tehnic). • De asemenea, consultați intrarea Ieșirile binare nu reacționează. • Dacă toate aceste verificări nu duc la niciun rezultat, trimiteți dispozitivul înapoi la producător.
Defect al unei intrări binare.	<i>Starea fizică nu corespunde stării raportate, așa cum se indică prin interfața IOM sau prin Smart view.</i>	<p>Verificați următoarele probleme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este setat corect nivelul de tensiune configurat? • Este corect nivelul de tensiune al intrării digitale (adică, nivelul semnalului)? • Este setat parametrul de inversare? • Verificați cablurile. • Dacă toate aceste verificări nu duc la niciun rezultat, trimiteți dispozitivul înapoi la producător.

3 Probleme cu dispozitivul

3.1 Hardware

Descriere	Informații	Remediu
Setare greșită a timpului sistemului după o întrerupere a tensiunii de alimentare.	Bateria internă pentru alimentarea ceasului în timpul unei întreruperi a tensiunii de alimentare este descărcată sau defectă.	Dispozitivul funcționează corespunzător cu o baterie de ceas descărcată. Timpul sistemului poate fi sincronizat în mod extern. Oricum, poate doriți să înlocuiți bateria. Conectați echipa de service.
Defect al unei taste.		Trimiteți dispozitivul înapoi la producător.
Numai pentru dispozitivele diferențiale de linie: Defect al portului de fibră optică.		<p>Verificați funcționalitatea corectă a modului de fibră optică efectuând un test de conectare în buclă:</p> <ul style="list-style-type: none">• Construiți o conexiune scurtă directă între porturile RX și TX ale interfeței de fibră optică.• În timpul testului de conectare în buclă, dispozitivul trimite și primește propriile date, ca și cum datele ar fi fost trimise de la dispozitivul de la distanță. Prin urmare, modulele de protecție diferențiale, modulul de declanșare la transfer sau modulul de transfer al semnalului se pot declanșa în timpul acestui test! Prin urmare, vă recomandăm să blocați aceste module (sau comenzile de declanșare ale acestora) în timpul testului. <p>Modulul de fibră optică funcționează dacă sunt îndeplinite următoarele:</p> <ul style="list-style-type: none">• Valoarea pentru [Operare / Afișaj stare / Prot. la transfer / Prot.Com. / Stări avansate] »Mod de funcționare« este „Conectare în buclă”.• Contorul [Operare / Afișaj stare / Prot. la transfer / Prot.Com. / Stare] »Cont. Er. 24h« indică unele valori constante.

3.2 Operarea dispozitivului

Descriere	Informații	Remediu
Leșirile binare sau LED-urile sunt într-o stare neașteptată.	<i>O ieșire binară sau un LED au fost reconfigurate de la blocate la deblocate.</i>	<p>Până la Versiunea 3.5: Starea ieșirii binare / LED-ului trebuie să fie confirmată o dată, dacă aceasta a fost deja în așteptare înainte de reconfigurare.</p> <p>(Începând cu Versiunea 3.6, nu este necesară nicio acțiune.)</p> <p>Independent de aceasta, rețineți că valoarea setată pentru »t-<i>Întârziere oprire</i>« trebuie să se scurgă înainte ca ieșirile binare / LED-urile să își schimbe starea.</p> <p>Mai mult decât atât, rețineți că o stare blocată »rămâne« chiar și după o repornire a dispozitivului.</p>
Etichete de text lipsă (cu descrierea asocierilor LED-urilor) pe partea frontală a dispozitivului.		<p>Există un șablon sub formă de fișier PDF, denumit „HighPROTEC_Inserts_Bx.pdf”. Acesta poate fi adaptat și imprimat pe etichete adezive.</p> <p>Fișierul este disponibil pe DVD-ul produsului, care a făcut parte din livrare. Mai mult decât atât, acesta poate fi descărcat direct de la o adresă web dedicată, care este imprimată (ca URL și cod QR) pe o etichetă lipită pe carcasa dispozitivului.</p>
Dispozitivul este setat la limba greșită (de exemplu, engleză).	<i>Toate dispozitivele HighPROTEC sunt livrate cu limba engleză presetată. Puteți să selectați oricând o altă limbă.</i>	Conectați releul la tensiunea de alimentare. După ce releul s-a inițializat complet, selectați [Param. dispozitiv / IOM] » <i>Limbă meniu</i> « de pe interfața IOM și selectați o altă limbă.
Smart view este setat la limba greșită (de exemplu, engleză).	<i>Ați instalat Smart view cu limba engleză. Acum doriți să schimbați setarea la o altă limbă.</i>	Selectați [Setări / Limbă] din <i>Smart view</i> și selectați limba dorită. Va apărea o fereastră. Aceasta vă informează că limba se va activa după ce reporniți <i>Smart view</i> . Acceptați aceste informații, închideți și reporniți <i>Smart view</i> .
Este necesar să puteți confirma un LED blocat fără introducerea unei parole.		Începând cu HighPROTEC Versiunea 3.6, caracteristica „Confirmare imediată printr-o apăsare lungă de tastă” este setată implicit astfel încât LED-urile să poată fi confirmate (resetate) apăsând tasta »C« timp de aproximativ 1 secundă și această acțiune <i>nu necesită</i> introducerea unei parole. Consultați capitolul „Confirmări” din Manualul tehnic.
Este necesar să puteți confirma o declanșare blocată fără introducerea unei parole.		<p>Definiți o parolă goală pentru nivelul de acces Prot.Niv.1. Pentru o parolă goală, nu există nicio cerere de parolă pentru acest nivel de acces.</p> <p>Dar, este bine de știut că există mai multe setări asociate cu acest nivel de acces.</p>

3 Probleme cu dispozitivul

3.2 Operarea dispozitivului

Descriere	Informații	Remediu
		Puteți să găsiți o descriere generală a nivelurilor de acces în capitolul „Securitate” din Manualul tehnic. Mai mult decât atât, Manualul de referință listează toți parametrii în formă tabelară cu nivelul de acces respectiv al acestora.
Ce este parola implicită?		Parolele implicite furnizate din fabrică sunt după cum urmează <ul style="list-style-type: none"> • Parole de nivel de acces: „1234”. • Parole de conectare (începând cu HighPROTEC Versiunea 3.6): goale. (Consultați capitolul „Securitate” din Manualul tehnic.)
Cum resetez parola?		Consultați secțiunea „Parolă uitată” din capitolul „Securitate” din Manualul tehnic.
Parola de conectare nu funcționează.	<i>Ați introdus o parolă de conectare greșită.</i>	Există o parolă »Conexiune USB« pentru conectare prin interfața USB și există o altă parolă »Conexiune rețea la distanță« pentru o conectare prin rețea.
Ce restricții există pentru o parolă de nivel de acces?		Regulile pentru o parolă de nivel de acces sunt după cum urmează: <ul style="list-style-type: none"> • numai cifrele 1, 2, 3, 4. • maximum 8 cifre.
Ce restricții există pentru o parolă de conectare?		Regulile pentru o parolă de conectare diferă de cele pentru o parolă de nivel de acces: <ul style="list-style-type: none"> • O parolă de conectare trebuie să fie lungă (chiar mai mult de 64 de caractere). • O parolă de conectare poate conține toate caracterele (Unicode) imprimabile, inclusiv spații.

3.3 Setări de parametri

Descriere	Informații	Remediu
<p>Probleme cu transferul parametrilor dispozitivului de la un dispozitiv de protecție la altul de același tip (de exemplu, MCA4).</p>	<p>Ați configurat parametrii unui dispozitiv <i>Troubleshooting_HPT</i>. Acum doriți să transferați acești parametri la alt dispozitiv. Acest lucru este posibil dacă ambele dispozitive sunt de același tip, de exemplu, MCA4.</p>	<p>Citiți parametrii dispozitivului cu <i>Smart view</i>, de la primul dispozitiv. Salvați-i într-un fișier.</p> <p>Acum redeschideți acest fișier cu <i>Smart view</i>. Adaptați setările la codul de comandă de la al doilea dispozitiv, selectând [Editare / Modificare configurație dispozitiv (Cod de tip)...]. Selectați »Aplicare«. Prin această operație, fișierul de parametri existent este convertit în formatul celui de-al doilea dispozitiv.</p> <p>Acum pot exista parametri neplauzibili. Aceștia sunt marcați cu un semn de întrebare și nu sunt valabili pentru acest tip de dispozitiv. Adaptați valorile parametrilor neplauzibili. După aceea, puteți să transferați setările de parametri la al doilea dispozitiv.</p>
<p>Orice modificări ale parametrilor sunt refuzate prin mesajul „Așteptați\nSistem blocat”.</p>	<p>Toate modificările parametrilor, inclusiv transferul de parametri la un dispozitiv de protecție, sunt refuzate prin mesajul „Așteptați\nSistem blocat”, afișat pe ecranul dispozitivului (sau printr-un mesaj similar pe <i>Smart view</i>) - Modificarea parametrilor este blocată pe dispozitivul de protecție.</p>	<p>Există două motive posibile pentru blocarea modificărilor parametrilor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O blocare voită a setărilor a fost activată prin asocierea unui semnal cu [Param. câmp / Setări generale] »<i>Blocare setare</i>«. <p>Blocarea setărilor este deblocată imediat după ce semnalul asociat devine „inactiv”. Dacă nu este posibil să setați semnalul ca inactiv, puteți să ocoliți temporar blocarea setărilor din [Param. câmp / Setări generale] »<i>Bypass blocare setare</i>«.</p> <ul style="list-style-type: none"> • O operație de comutare este în curs de executare (sau cel puțin dispozitivul de protecție crede acest lucru). În general, modificările parametrilor sunt refuzate în timpul unei operații de comutare. <p>Operațiile de comutare ar trebui să dureze puțin timp. Prin urmare, dacă modificările setărilor sunt refuzate timp îndelungat, trebuie să verificați Înregistratorul de evenimente pentru a vedea dacă afișează o serie continuă de operații de comutare.</p> <p>În acest caz, trebuie să verificați contactele auxiliare utilizate pentru indicațiile de poziție. Este posibil să existe un contact necorespunzător sau ca intrarea digitală corespunzătoare să fie configurată la un nivel de tensiune nepotrivit. În orice caz, semnalul de intrare poate fi perturbat, ceea ce cauzează supraîncărcarea</p>

3 Probleme cu dispozitivul

3.3 Setări de parametri

Descriere	Informații	Remediu
		dispozitivului de protecție cu semnale privind operațiile de comutare.

3.4 Protecție și control

Descriere	Informații	Remediu
După prima pornire a dispozitivului de protecție există o declanșare în așteptare.	<i>Două LED-uri roșii sunt iluminate în partea din față a interfeței IOM. Acestea indică o declanșare și o alarmă.</i>	Cu setările implicite din fabrică, releul de protecție este configurat cu o protecție la subtensiune. Adaptați setările protecției la subtensiune sau eliminați acest modul din setările de proiectare ale dispozitivului (dacă nu aveți nevoie de acestea). Dacă aveți probleme cu confirmarea alarmei în așteptare, consultați „Ieșirile binare sau LED-urile sunt într-o stare neașteptată”.
Aparatele de comutare nu pot fi operate de comunicația SCADA.		Setați [Control / Setări generale] » <i>Autoritate comutare</i> « de la dispozitiv la „La distanță” sau la „Local și la distanță”.
Problemă cu măsurarea curentului și a tensiunii.	<i>Valorile măsurate ale curentului și ale tensiunii indică o fluctuație mare.</i>	Reglați [Param. câmp / Setări generale] » <i>f</i> « la frecvența de rețea conectată (50 Hz sau 60 Hz).
Comanda de declanșare este păstrată în starea blocată.	<i>O comandă de declanșare blocată a fost reconfigurată de la blocată la deblocată.</i>	Până la Versiunea 3.5: Starea comenzii de declanșare trebuie să fie confirmată o dată, dacă aceasta a fost deja în așteptare înainte de reconfigurare. (Începând cu Versiunea 3.6, nu este necesară nicio acțiune.) Independent de aceasta, rețineți că o comandă de declanșare blocată »rămâne« chiar și după o repornire a dispozitivului.
Ieșirile binare nu reacționează.	<i>Contactele ieșirilor binare nu se deschid sau nu se închid. Această stare poate fi verificată prin simularea unei defecțiuni și verificarea contactelor ieșirilor binare cu echipamentul de măsurare.</i>	Verificați următoarele probleme: <ul style="list-style-type: none"> • Confirmați ieșirile binare, dacă este cazul. • Starea ieșirii binare este forțată la o valoare dedicată? (Ieșirea binară poate fi suprascrisă în scopul dării în exploatare; consultați ramura de meniu [Service / Test (Oprire prot.)].) • Este setat activ parametrul corect (1...4)? • Este activă funcția de protecție necesară? • Este activă protecția generală? • Sunt setați corect parametrii de câmp (raportul TC etc.)? • Sunt setați corect parametrii de protecție (valoarea de declanșare, timpul de declanșare)? • Este blocată funcția de protecție asociată? • Este semnalul de declanșare al funcției de protecție ghidat la managerul de declanșare al aparatului de comutare corect? • Este semnalul de declanșare al aparatului de comutare ghidat la ieșirea binară corectă?

3 Probleme cu dispozitivul

3.4 Protecție și control

Descriere	Informații	Remediu
		<ul style="list-style-type: none">• Sunt corecte conexiunile cu cabluri?
Defect de control de la echipamentul local sau de la distanță.	<i>Nu au reușit nici comenzile de comutare locale, nici de la distanță.</i>	Verificați următoarele probleme: <ul style="list-style-type: none">• Este blocată comanda de comutare?• Sunt corecte conexiunile cu cabluri?• Aveți autoritate de comutare? Verificați valoarea autorității de comutare („Fără”, „Local”, „La distanță”, „Local și la distanță”). <ul style="list-style-type: none">• Este comutarea blocată de verificarea de sincronizare?

3.5 Comunicare

Descriere	Informații	Remediu
Defect al sincronizării de timp.		<p>Verificați următoarele probleme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Este selectat protocolul corect pentru sincronizarea de timp ([Param. dispozitiv / Oră / Sinc.Timp / Sinc.Timp] »Sinc.Timp«)? • Este setat corect fusul orar ([Param. dispozitiv / Oră / Fus orar] »Fusuri orare«)? • Deschideți pagina de stare a protocolului utilizat. Verificați, dacă modulul funcționează corect. • IRIG-B: Este selectat tipul corect (IRIGB-00x) ([Param. dispozitiv / Oră / Sinc.Timp / IRIG-B] »IRIG-B00X«)? • SNTP: Consultați intrarea următoare.
Defect al sincronizării de timp SNTP.	<i>Nu există niciun semnal SNTP timp de peste 120 de secunde, starea SNTP se schimbă din „activ” în „inactiv” și o intrare din înregistratorul de evenimente este setată.</i>	<p>Funcționalitatea SNTP poate fi verificată din meniul [Operare / Afisaj stare / Sinc.Timp / SNTP].</p> <p>Dacă starea SNTP nu este „activ”, procedați după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificați dacă sunt corecte conexiunile cu cabluri (cablu Ethernet conectat). • Verificați dacă este setată o adresă IP valabilă în dispozitiv, la [Param. dispozitiv / TCP/IP / Config. TCP/IP]. • Verificați dacă este setată adresa IP a unui server NTP valabil ([Param. dispozitiv / Oră / Sinc.Timp / SNTP] »Octet IP1«...»Octet IP4«)? • Verificați dacă SNTP este utilizat pentru sincronizarea de timp la [Param. dispozitiv / Oră / Sinc.Timp / Sinc.Timp]. • Verificați dacă este activă conexiunea Ethernet: [Param. dispozitiv / TCP/IP / Config. TCP/IP] »Legătură« = „Pornit”? • Verificați dacă serverul SNTP, precum și dispozitivul de protecție răspund la un Ping. • Verificați dacă serverul SNTP este pornit și funcționează.
Defect la conexiunea TCP/IP		<p>Verificați următoarele probleme cu echipa IT locală:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dispozitivul răspunde la o solicitare „ping”? • Dacă dispozitivul și PC-ul fac parte din subrețele diferite, gateway-ul și masca de subrețea trebuie să fie setate

Descriere	Informații	Remediu
		<p>corect în dispozitiv ([Param. dispozitiv / TCP/IP / Config. TCP/IP] »Config. TCP/IP«).</p> <ul style="list-style-type: none"> Este comunicația de rețea blocată de un firewall?
Portul COM USB nu este vizibil pe PC.	<p>Portul USB (de exemplu, COM 5) nu este vizibil în Smart view.</p>	<p>Deschideți <i>Manager dispozitive</i> pe PC-ul Windows și verificați intrările de sub „Conexiuni (COM și LPT)”.</p> <ul style="list-style-type: none"> Dacă dispozitivul de protecție este afișat ca „Dispozitiv USB serial (COM n)” generic [Windows 10] sau ca „Dispozitiv necunoscut” [Windows 7], driverul USB nu a fost instalat corect la instalarea <i>Smart view</i>. <p>(Re)instalați driverul USB care face parte din configurarea <i>Smart view</i>. (Instalările de driver necesită privilegiul de administrator.)</p> <p>Un dispozitiv HighPROTEC conectat trebuie să fie afișat ca „SEG HighPROTEC USB (COM n)” în <i>Manager dispozitive</i>.</p>
	<p>Nu este posibil să conectați <i>Smart view</i>, programul de instalare al dispozitivului de câmp sau anumite alte aplicații la dispozitiv prin USB. Portul USB corespunzător (de exemplu, COM 5) nu este vizibil în aplicație.</p>	<p>Verificați următoarele probleme:</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Smart view</i>: Este instalată o versiune suficient de actualizată (4.40 sau o versiune superioară)? Deconectați cablul USB de la dispozitivul de protecție și conectați-l din nou. După 10 secunde, încercați din nou să conectați <i>Smart view</i> (sau programul de instalare al dispozitivului de câmp) la releu. Reporniți PC-ul.
Portul COM USB este vizibil, dar nu este posibilă nicio conexiune.	<p>Nu este posibil să comunicați cu <i>Smart view</i> către releu prin USB. Portul USB corespunzător (de exemplu, COM 5) este disponibil și a fost selectat corect.</p>	<p>Verificați următoarele probleme:</p> <ul style="list-style-type: none"> Este accesul <i>Smart view</i> prin USB activat la dispozitiv? Verificați setările la [Param. dispozitiv / Securitate / Comunicare]. Este portul USB al PC-ului încă ocupat de altă aplicație (sau program)? Închideți acele aplicații. Dispozitivul de protecție a pornit complet?
	<p>Portul USB corespunzător (de exemplu, COM 5) este disponibil și a fost selectat corect, dar sistemul de operare Windows raportează o „Eroare 720” imediat ce <i>Smart view</i> încearcă să comunice cu dispozitivul de protecție prin USB.</p>	<p>Comunicarea dintre <i>Smart view</i> și un dispozitiv HighPROTEC utilizează protocolul de internet IPv4, printr-o conexiune serială PPP („Point-to-Point Protocol”).</p>

Descriere	Informații	Remediu
		Prin urmare, asigurați-vă că PC-ul Windows acceptă protocolul de internet IPv4. (Conexiunea nu este posibilă dacă pe PC-ul Windows este disponibil numai IPv6.)
Pentru dispozitive de protecție mai vechi cu RS232: Smart view nu se conectează prin RS232 .	Nu este posibil să comunicați cu Smart view de la un PC la dispozitiv prin RS232.	Utilizați Smart view versiunea 4.40 sau o versiune superioară. Dacă PC-ul nu are un port serial, aveți nevoie de un adaptor USB la serial, care a fost aprobat de SEG. (Consultați manualul pentru Smart view.) Acesta trebuie să fie instalat corect. Verificați dacă utilizați un cablu care este un cablu de modem zero (consultați manualul Smart view). Un cablu serial simplu nu are nicio linie de control de flux. O conexiune este posibilă numai cu un cablu de modem zero.
Smart view raportează o „ Eroare internă de conectare prin TLS ”.	Smart view începe să stabilească o conexiune cu dispozitivul, dar procedura de schimb de chei nu reușește și generează mesajul de eroare „Eroare internă de conectare prin TLS”.	Verificați setările de dată și oră ale dispozitivului utilizând panoul IOM. Asigurați-vă că data nu este anterioară anului 2018.
Smart view imposibil de conectat la dispozitiv , deși acest lucru a fost posibil înainte, utilizând același PC.	O conexiune între Smart view și dispozitiv a fost posibilă înainte, utilizând același PC. Acum nu mai este posibilă conectarea la dispozitiv.	Verificați următoarele probleme: <ul style="list-style-type: none"> • Setările conexiunii pentru Smart view sunt corecte? (Verificați meniul [Setări / Conexiune dispozitiv...].) În cazul conexiunii Ethernet (TCP): Este selectată adresa IP corectă? • Este accesul Smart view activat la dispozitiv? Verificați setările la [Param. dispozitiv / Securitate / Comunicare]. • Verificați cablurile dintre PC și dispozitiv. • În cazul conexiunilor Ethernet (TCP): Conexiunea TCP/IP funcționează? Consultați Defect la conexiunea TCP/IP. • Așteptați 15 minute, apoi încercați din nou conectarea la dispozitiv. • Reporniți PC-ul, apoi încercați din nou conectarea la dispozitiv.
Nicio comunicație (transfer de date) posibilă cu Smart view, chiar dacă a fost stabilită o conexiune.	Porturile TCP/IP necesare sunt blocate de un firewall.	Asigurați-vă că niciun port TCP/IP din intervalul 52152 ... 52163 nu este blocat.
Dispozitive de protecție diferențială de linie: Smart view conexiune de la distanță imposibilă .	Porturile TCP/IP necesare sunt blocate de un firewall sau conexiunea de la distanță este dezactivată de setările dispozitivului.	Verificați următoarele probleme: <ul style="list-style-type: none"> • Verificați setările firewall-ului. Asigurați-vă că niciun port TCP/IP din intervalul 52152 ... 52163 nu este blocat. • Verificați setările dispozitivului local: [Param. de protecție / Param. prot. globală / Prot. la transfer /

Descriere	Informații	Remediu
		<p>Prot.Com.] »Utilizare acces la distanță« trebuie să fie setat la „activ”.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificați setările dispozitivului de la distanță: Este accesul <i>Smart view</i> prin ProtCom activat la dispozitiv? [Param. dispozitiv / Securitate / Comunicare] »Viz. intel. prin ComProt« trebuie să fie setat la „activ”.
<p>Dispozitive de protecție diferențială de linie: <i>Comunicația de protecție nu funcționează.</i></p>	<p>Starea pentru [Operare / Afișaj stare / Prot. la transfer / Prot.Com. / Stare] »Com. Ok« este 0.</p>	<p>Verificați [Operare / Afișaj stare / Prot. la transfer / Prot.Com. / Stare] »Comunicare«:</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Er. (fără RX)” sau „Er. (fără TX)” <ul style="list-style-type: none"> ◦ Verificați cablurile. ◦ Verificați dacă linia de fibră optică este conectată la portul corect de fibră optică. • „Er. (date corupte)” <ul style="list-style-type: none"> ◦ Dispozitivul este conectat la un dispozitiv incompatibil (adică, non-Troubleshooting_HPT). • „Er. (ID-uri incomp.)” <ul style="list-style-type: none"> ◦ Dispozitivul este conectat la un dispozitiv necorespunzător de la parteneri sau ◦ verificați valoarea de setare pentru [Param. de protecție / Param. prot. globală / Prot. la transfer / Prot.Com.] »ID de împerechere«. • „Er. (frecv. incomp.)” <ul style="list-style-type: none"> ◦ Dispozitivele sunt configurate la frecvențe nominale diferite. • „Er. (FW incomp.)” <ul style="list-style-type: none"> ◦ Dispozitivele utilizează versiuni de firmware diferite. Actualizați firmware-ul. • „Er. (sinc. 1 incomp.)” sau „Er. (sinc. 2 incomp.)” <ul style="list-style-type: none"> ◦ Fibra optică nu este conectată corect. ◦ Liniile de fibră optică sunt prea lungi. ◦ Liniile de fibră optică sunt deteriorate. ◦ Conectorii de fibră optică sunt deteriorați. ◦ Puteți să efectuați un test al portului de fibră optică (consultați Test de conectare în buclă). • „Ok (unele erori)” <ul style="list-style-type: none"> ◦ Unele erori au survenit în timpul comunicației de protecție normale. Verificați valoarea pentru [Operare / Afișaj stare / Prot. la transfer / Prot.Com. / Stare] »Cont. Er. 24h«.

Descriere	Informații	Remediu
		<p>Erorile pot surveni când se conectează sau se deconectează linia de conectare. Contorul poate fi resetat prin [Operare / Resetare] »Res. totală Cont./Er.«.</p> <p>Puteți să reglați nivelul de avertizare din [Param. de protecție / Param. prot. globală / Prot. la transfer / Prot.Com.] »Niv.Avert. Er. 24h«.</p> <ul style="list-style-type: none"> • „Switch Eth. det.” <ul style="list-style-type: none"> ◦ Dispozitivele sunt conectate printr-un comutator. Funcționarea corespunzătoare poate fi garantată numai pentru conectarea directă a dispozitivului. Reglați. • „Ok (stabil)” <ul style="list-style-type: none"> ◦ Comunicația de protecție funcționează stabil.
<p>Dispozitive de protecție diferențială de linie: Comunicația de protecție nu funcționează conform așteptărilor.</p>	<p>Comunicația de protecție funcționează, dar nu corect. Starea pentru [Operare / Afișaj stare / Prot. la transfer / Prot.Com. / Stare] »Com. Ok« este 1.</p>	<p>Dacă [Operare / Afișaj stare / Prot. la transfer / Prot.Com. / Stări avansate] »Mod de funcționare« este „Conectare în buclă”, aveți o conexiune în buclă între RX și TX de la dispozitiv. Reglați conexiunile de cabluri.</p>

3.6 Înregistrator

Descriere	Informații	Remediu
Înregistratorul de evenimente jurnalizează permanent noi evenimente.	<i>Înregistratorul de evenimente ([Operare / Aparate înregistrare / Înreg. eveniment] »Înreg. eveniment«) prezintă permanent noi evenimente. Pentru a observa acest fenomen în Smart view, executați o „reîmprospătare” (»F5« sau »Ctrl«+»F5«).</i>	<p>Procedați după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificați înregistratorul de evenimente pentru a vedea ce funcție de protecție creează evenimentele. • Verificați setările acestei funcții de protecție. Adaptați-le, dacă este necesar. <p>Exemplu: Funcția de protecție »df/dt« este configurată prea sensibil și creează alarme cu o frecvență mare. Modificați setările acestei funcții.</p>
Înregistratorul de perturbații jurnalizează permanent noi înregistrări.	<i>Înregistratorul de perturbații ([Operare / Aparate înregistrare / Înreg perturb] »Înreg perturb«) prezintă un număr mare de înregistrări de perturbații create. Acest număr crește constant în timp. Pentru a observa acest fenomen în Smart view, executați o „reîmprospătare” (»F5« sau »Ctrl«+»F5«).</i>	<p>Verificați următoarele probleme:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificați la [Param. dispozitiv / Aparate înregistrare / Înreg perturb] ce evenimente (de exemplu, alarmă de protecție) sunt configurate pentru a declanșa înregistratorul de perturbații. • Verificați în cadrul înregistratorului de evenimente ([Operare / Aparate înregistrare / Înreg. eveniment] »Înreg. eveniment«), ce funcție de protecție creează declanșarea. • Verificați setările acestei funcții de protecție. Adaptați-le, dacă este necesar. <p>Exemplu: Funcția de protecție »df/dt« este configurată prea sensibil și creează alarme cu o frecvență mare. Modificați setările acestei funcții.</p> <p>În mod alternativ, puteți să modificați sursa de declanșare a înregistratorului de perturbații. Dar, în general, această acțiune este mai puțin recomandabilă.</p>



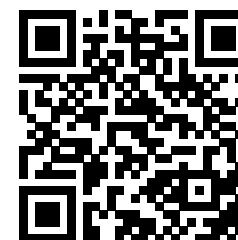
SEG Electronics GmbH
Krefelder Weg 47 • D-47906 Kempen (Germany)
Telefon: +49 (0) 21 52 145 1

Internet: www.SEGelectronics.de

Vânzări
Telefon: +49 (0) 21 52 145 331
Fax: +49 (0) 21 52 145 354
E-mail: sales@SEGelectronics.de

Service
Telefon: +49 (0) 21 52 145 614
Fax: +49 (0) 21 52 145 354
E-mail: support@SEGelectronics.de

docs.SEGelectronics.de/hpt-2-tsg



SEG Electronics GmbH își rezervă dreptul de a actualiza orice parte a acestei publicații în orice moment. Informațiile furnizate de SEG Electronics GmbH se presupun a fi corecte și de încredere. Oricum, SEG Electronics GmbH nu își asumă nicio răspundere, cu excepția cazului în care răspunderea este asumată în mod expres.

Informațiile complete privind adresa / numărul de telefon / numărul de fax și adresa de e-mail sunt disponibile pe site-ul nostru web.